

# Fiche de réservation 2010

Site choisi :  Ars-en-Ré  Banyuls-sur-Mer  Saintes-Maries-de-la-Mer

## Vous

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Date de naissance : \_\_\_\_\_ Profession : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_

Tél. dom. : \_\_\_\_\_ Portable : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

Curiste  Accompagnant

## 2<sup>e</sup> personne

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Date de naissance : \_\_\_\_\_ Profession : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_

Tél. dom. : \_\_\_\_\_ Portable : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

Curiste  Accompagnant

## Votre séjour

**Cure de thalassothérapie de 5 jours** (ex.  ou )

4 soins par jour. *Hors Cure Marine*

Date du séjour : du \_\_\_\_\_ au \_\_\_\_\_

Externe  Hébergement Thalacap

**Votre cure :** (Indiquez le nombre de cure : ex. 1 ou 2)

Détente Vitalité

Beauté

Rhumato, dos

Zen

Minceur

Tonique au masculin

Remise en forme

Marine

Circulatoire

Découverte nouveauté

## Hébergement

Du : \_\_\_\_\_ au : \_\_\_\_\_ Heure d'arrivée prévue : \_\_\_\_\_ Nombre de personnes : \_\_\_\_\_

### Résidence hôtelière

- Chambre individuelle
- Chambre double
- Lit bébé

### Résidence de tourisme

- Studio/cabine
- Appartement 2 pièces
- Option service hôtelier (105 €)
- Option kit linge (18 €/pers.)

### Restauration :

- 1/2 pension midi
- 1/2 pension soir
- Pension complète
- Petit-déjeuner

En cas d'hébergement extérieur, merci de préciser un numéro de téléphone et une adresse : \_\_\_\_\_

## Acomptes

30% du montant total des prestations

Chèque à l'ordre de Thalacap.  Assurance annulation.

Signature :

Carte bancaire \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

Validité : \_\_\_\_\_

## Fiche à retourner, dûment complétée à l'adresse de votre lieu de séjour

THALACAP ILE DE RÉ  
THALACAP CATALOGNE  
THALACAP CAMARGUE

Pointe de Grignon, 17590 Ars-en-Ré  
Avenue de la Côte Vermeille, 66650 Banyuls-sur-Mer  
Avenue Jacques-Yves Cousteau, 13460 Les Saintes-Maries-de-la-Mer

Tél. : 05 46 29 10 00  
Tél. : 04 68 98 36 66  
Tél. : 04 90 99 22 22

Fax : 05 46 29 10 01  
Fax : 04 68 88 31 94  
Fax : 04 90 97 83 55

THALACAP SIÈGE : 75, allée Wilhelm Roentgen, 34965 Montpellier Cedex 2  
Tél. : 0 825 125 145 Fax : 04 99 52 25 91 E-mail : [service.client@thalacap.com](mailto:service.client@thalacap.com)

## Conditions générales de vente

### RESERVATION

Toute réservation définitive à la date de réception de la fiche de réservation accompagnée du versement de l'acompte correspondant à 30% du montant des prestations réservées. Toute confirmation écrite non accompagnée du versement de cet acompte est réputée nulle.

Dès réception de votre fiche de réservation, vous recevrez une confirmation écrite récapitulant le contenu des prestations.

### TARIFS

Nos prix sont nets, taxe et services compris et susceptibles d'être modifiés sans préavis. Boissons, dépenses personnelles, taxe de séjour ne sont pas comprises et sont à régler le jour de votre départ.

Sauf offre promotionnelle ponctuelle, les tarifs applicables sont ceux figurant dans la brochure tarifaire en vigueur au moment de la réservation. Ils sont susceptibles d'être modifiés sans préavis de notre part.

### REGLEMENT DES PRESTATIONS

- Paiement de l'acompte : l'acompte est versé à la réservation. Les chèques, cartes bancaires, chèques vacances Cadhoc, Tirs Groupés et Kadéos sont acceptés.
- Le solde des frais de séjour est à régler au début de votre cure au centre de thalassothérapie. Toute dépense ne faisant pas partie du descriptif des forfaits est en supplément. Attention : les eurochèques ne sont pas acceptés.

### ANIMAL

Nous consulter.

### HOTEL/RESTAURANT

Les chambres sont disponibles à partir de 15 heures et doivent être libérées avant 12h00.

Le peignoir n'est pas autorisé au restaurant pour le déjeuner et le dîner.

Tous les forfaits ne comprennent pas les boissons, les diverses prestations supplémentaires dont le client pourrait vouloir bénéficier à l'occasion de son séjour (téléphone, blanchissage...).

Les repas en demi-pension, pension complète non pris ne sont pas déduits. Toute modification de forfait pendant votre séjour devra être signalée et validée par un responsable.

### RESIDENCES

Les studios et les appartements sont disponibles le samedi après-midi à partir de 17h00 et doivent être libérés le samedi suivant avant 10 heures.

### LES CURES/LES SOINS

Sauf mention contraire, les soins sont donnés alternativement un jour le matin, un jour l'après-midi. Durant son séjour, le curiste a accès gratuitement à l'Espace Forme Marin.

Durant la cure, les peignoirs, les serviettes, bonnets de bain et les sandales sont mis à disposition.

### VISITE MEDICALE ET CONTRE-INDICATIONS

La visite médicale d'entrée est incluse dans le forfait cure (sauf Marine, Tonique au Masculin et Zen). Elle est facultative pour les autres forfaits. Cette visite médicale n'est pas remboursable.

Pour les courts séjours, nous vous demanderons un certificat médical de non contre-indication à la thalassothérapie ou, à défaut, une décharge remplie et signée à votre arrivée.

Certains soins de thalassothérapie sont contre-indiqués pour les femmes enceintes. Dans ce cas, il est préférable de

rencontrer un de nos médecins et de signaler votre grossesse au moment de la réservation et aux équipes sur place.

### ACCES AUX PISCINES DU CENTRE DE THALASSOTHERAPIE

L'accès à l'Espace Forme Marin du centre de thalassothérapie est gratuit pour les curistes, les accompagnants non curistes et les clients de l'hôtel.

L'accès des enfants à l'espace piscine est autorisé, sous surveillance des parents. Pour les bébés, l'accès est possible à partir de 3 mois et le BCG est obligatoire.

L'accès au hammam est interdit aux enfants de moins de 14 ans.

### ANNULATION

Dans tous les cas, l'annulation d'un séjour fera l'objet d'un écrit (courrier, fax...) que vous ayez contracté l'assurance annulation ou non.

A - Vous bénéficiez de l'assurance annulation :

Vous pouvez souscrire une assurance-annulation auprès du Cabinet Chaubet Courtage qui vous permet de bénéficier des avantages suivants : remboursement de frais d'annulation restés à votre charge (déduction de la franchise) pour les motifs d'annulation prévus par l'assurance : maladie grave, accident ou décès de l'assuré ou de sa famille proche, dommage matériel important causé par le vol, incendie, éléments naturels atteignant la résidence principale ou secondaire de l'assuré, licenciement économique...

Le versement d'une indemnité, au prorata temporis des prestations non utilisées, lorsque votre séjour est interrompu pour l'un des motifs suivants : maladie grave, accident ou décès de l'assuré ou d'un membre de sa famille, allergie à l'iode, refus du médecin...

B - Vous ne bénéficiez pas de l'assurance annulation :

- annulation à plus de 21 jours avant le début du séjour : l'acompte vous sera restitué déduction faite de 50 % de frais de dossier.

- Annulation à moins de 21 jours avant le début du séjour et non présentation: 100 % du montant total de l'acompte vous seront demandés.

- En cas d'interruption de séjour, le solde des prestations non consommées vous sera demandé.

### PERSONNES A MOBILITE REDUITE

Le centre de thalassothérapie peut accueillir des personnes à mobilité réduite, sous réserve qu'elles soient capables d'accéder seules aux installations (dans une baignoire, sur une table de massage, dans la piscine...) ou accompagnées d'une personne qui pourra leur permettre de s'installer dans les soins.

### LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉ"

Faisant l'objet d'un traitement informatique, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de retrait des informations vous concernant, conformément à la loi "Informatique et liberté" du 6 janvier 1978.

### LITIGE

En cas de réclamation, il est conseillé d'en faire part à la Direction durant votre séjour pour un règlement à l'amiable. En cas de litige, le tribunal de Montpellier sera seul compétent.